

IZJAVA O POLITICI KVALITETA

ENERGY CONCEPT d.o.o. će svoj poslovni uspeh i dalji razvoj zasnivati na kvalitetu usluga ispunjavanjem zahteva međunarodnog standarda.

Vrhunski kvalitet je odlika svih naših aktivnosti.

Principi ove politike su:

- Kvalitet usluga koji u potpunosti ispunjava ugovorene zahteve korisnika.
- Potpuna primena zakonskih propisa, uredbi i normativa iz delatnosti Kompanije.
- Planiranje svih aktivnosti, uključujući mere koje se odnose na rizike i prilike, sa ciljem da kvalitet bude osnova našeg prepoznatljivog stila rada.
- Realizacija poslovnih aktivnosti uz potpunu primenu ove politike, realizaciju postavljenih ciljeva kvaliteta, po procedurama i uputstvima sistema upravljanja.
- Stalno unapređenje organizacione efikasnosti zasnovano na odgovornosti svih funkcija i svakog zaposlenog u njima, za poslove koje obavljaju, bez mogućnosti prenošenja te odgovornosti na drugog.
- Puna podrška i pun doprinos saradnji sa okruženjem i lokalnom samoupravom.
- Stalna obuka i usavršavanje svih zaposlenih u cilju dostizanja nove kulture kvaliteta i svesti.
- Motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, poverenje i pripadnost ENERGY CONCEPT d.o.o. sa ciljem aktiviranja svojih stvaralačkih potencijala.
- Potpuno informisanje zaposlenih, stanovništva iz okruženja i državne zajednice o našim ciljevima, planovima i neposrednim aktivnostima.
- Unapređenje kvaliteta isporučioca uspostavljanjem partnerskih odnosa sa njima.
- Stalno poboljšanje ukupnih rezultata poslovanja smanjenjem troškova rada uz povećanje kvaliteta.

Navedene ciljeve ENERGY CONCEPT d.o.o. će ostvariti doslednom primenom i održavanjem sistema u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2015.

Kroz nastojanje da svoj posao urade dobro prvi put, na vreme i svaki put, svi zaposleni u ENERGY CONCEPT d.o.o. davaće svoj doprinos sprovođenju ove politike.

Beograd, jul 2022. godine

Direktor

ENERGY
CONCEPT

dr Aleksandra Kostića 16/1, Beograd
Tihomira Ostojića 4/2, Novi Sad

PIB: 107515285
Matični broj: 20818638

 Energetska efikasnost - kvalitet, komfor, ušteda!

+ 381 (0) 60 44 55 481
office@energyconcept.rs
www.energyconcept.rs