

ANKETNI LIST

Poštovani,

ENERGY CONCEPT d.o.o. je sertifikovao svoj Sistem upravljanja kvalitetom (QMS) za vršenje usluga prema standardu ISO 9001:2015.

Kako unapređenje kvaliteta podrazumeva razvoj usluga prema Vašim zahtevima i željama, Molimo Vas da popunite sledeći upitnik i ukažete nam na mogućnosti za poboljšanje naših usluga koje Vam isporučujemo. Unapred se zahvaljujemo na saradnji.

Naziv firme		Oblast rada	
E-mail		Tel.	

Definišite najpre važnost karakteristike za vas (1-najvažnije, 2-manje važno,... 5-najmanje važno), a zatim ih ocenite od 1 (loše) do 5 (odlično) u odnosu na ENERGY CONCEPT d.o.o.

Red Broj	KARAKTERISTIKA	VAŽNOST	OCENA
1.	Kvalitet usluge		
2.	Poštovanje dogovorenih rokova		
3.	Razumevanje i pomoć pri definisanju zahteva		
4.	Kooperativnost tokom ugovaranja i realizacije posla		
5.	Cena usluge		
6.	Ispunjenje Vaših očekivanja		

Napomena/sugestija:

Upitnik popunio:		Funkcija:	
Potpis:		Datum:	

Za dodatne informacije za popunjavanje upitnika osoba za kontakt je: Marija Todorović, tel. 0604455481.
Popunjeni upitnik pošaljite na e-mail: office@energyconcept.rs

Oznaka: FQ.8.2.1.1

ENERGY
CONCEPT

dr Aleksandra Kostića 16/1, Beograd
Tihomira Ostojića 4/2, Novi Sad

PIB: 107515285
Matični broj: 20818638

 Energetska efikasnost - kvalitet, komfor, ušteda!

+ 381 (0) 60 44 55 481
office@energyconcept.rs
www.energyconcept.rs